

Vesi- ja viemärlaitoksen hinnasto 1.7.2023

Hinnat sisältävät arvonlisäveron 24 %	PERUSMAKSU		KULUTUSMAKSU	
	€/huoneisto/vuosi		€/m ³	
	Vesi	Jätevesi	Vesi	Jätevesi
Omakotitalo/paritalo	48,36 €	121,52 €	1,80 €	3,04 €
Asuinrivitalo/-kerrostalo	44,64 €	116,56 €	1,80 €	3,04 €
Asuinliikerakennus	68,20 €	155,00 €	1,80 €	3,04 €
Liikerakennus	88,04 €	190,96 €	1,80 €	3,04 €
Julkinen rakennus	68,20 €	155,00 €	1,80 €	3,04 €
Liikuntahallit	68,20 €	155,00 €	1,80 €	3,04 €
Teollisuushallit	88,04 €	190,96 €	1,80 €	3,04 €
Maatalousrakennus	88,04 €	190,96 €	1,80 €	3,04 €
Muu	88,04 €	190,96 €	1,80 €	3,04 €
Lomamökki/paritalo	88,04 €	190,96 €	1,80 €	3,04 €
Lomarivitalo	68,20 €	155,00 €	1,80 €	3,04 €
Lomakerrostalo	68,20 €	155,00 €	1,80 €	3,04 €

Kulutusmaksu

Veden ja jäteveden kulutusmaksu määräytyy vedenkulutuksen mukaan. Veden käytön määrä todetaan Tunturi-Lapin Vesi Oy (myöhemmin laitos) toimittamalla vesimittarilla tai yhtiön suorittamalla arvioinnilla. Kulutusmaksulla katetaan laitoksen vuotuiset käyttökustannukset. Kiinteistöt, joissa on ainoastaan laitoksen viemäriliittymä tai vesiliittymä, eikä tilaan voida asentaa vesimittaria laitoksen päätöksellä, suoritetaan kulutuslaskutus arviolaskutuksena. Arviolaskutus perustuu huoneistossa asuvien henkilömäärään. Keskimääräinen kulutus /hlö/vuosi on 40 m³.

Perusmaksu

Perusmaksu on laitoksen vuosittain perimä kiinteä maksu, jolla katetaan laitoksen kiinteitä, käyttömäärästä riippumattomia kustannuksia. Perusmaksun määräytymisperusteena kohteen käyttötarkoitus ja toiminta-alueella kiinteistössä olevien asuinhuoneistojen lukumäärä. Erillisiksi huoneistoiksi lasketaan kuuluvaksi tilat, jotka sisältävät omatoimisen asumisen vaatiman varustetason. Rakennuksia, huoneistoja/huoneita, joita ei voida lukea edellä olevaan, sovelletaan niihin lähinnä rinnastettavia voimassa olevia hintoja.

Lisäksi omakoti/paritalo- tai lomamökin/paritalon koon ylittäessä 250 k-m²:ä, peritään jokaiselta alkavalta 250 m²:ltä yksi perusmaksu lisää. Esim. kerrosala 253 k-m² = 2 x perusmaksu käyttötarkoituksen mukaan.

Muiden kohteiden osalta (esim. liikehuoneisto, teollisuushalli, julkinen rakennus) peritään yhden perusmaksun lisäksi jokaiselta alkavalta 500 m²:ltä yksi perusmaksu lisää. Esim. Liikehuoneiston kerrosala 1650 k-m² = 4 x perusmaksu. Perusmaksua aletaan periä siitä päivästä lähtien, kun asiakkaan kiinteistöön on toimitettu veden kulutusta mittaava laitteisto.

Perusmaksun perimisperuste poistuu ainoastaan tilanteessa, jossa liittymät puretaan ja sopimus irtisanotaan. Perusmaksuja peritään, vaikka kiinteistön käyttö loppuisi väliaikaisesti. Muussa tapauksessa liittymä irtisanotaan ja kiinteistön omistaja purkaa liitokset vesihuoltolaitoksen verkostosta omakustanteisesti. Mikäli kyseessä on palautuskelpoinen liittymä, vähennetään palautettavasta liittymismaksusta sopimuksen purkamisesta laitokselle aiheutuneet kustannukset. Uudelleen liitettäessä kiinteistöltä peritään uusi liittymismaksu ja esivalmistelumaksu liittymisajankohdan ehtojen ja hinnaston mukaisesti.

Vesi- ja jätevesilaskutus

Laskutusrytmi on neljä kertaa vuodessa, kolmen kuukauden välein. Lähetämme asiakkaalle kolme arviolaskua ja yhden tasauslaskun vuodessa. Tasauslaskutus kohdistuu sille ajanjaksolle, joiden välillä asiakas on ilmoittanut kaksi viimeisintä vesimittarin lukemaa. Esimerkiksi 1.1.2022-15.3.2023, tasataan koko ajalta kulutukset. Vesimittarin lukematietoja pyydetään asiakkailta kerran vuodessa. Ilmoitettujen lukemien perusteella laskutusohjelma laskee laskennallisen kulutusarvion seuraavaan vesimittarilukeman ilmoitukseen saakka. Arviokulutusta laskutetaan kyseisen arvion mukaan, vaikka kiinteistöllä ei olisi ollut kulutusta. Kohteissa, joihin on asennettu etäluettava mittari, teemme mittariluennan 2 krt vuodessa – toukokuussa ja marraskuussa, jolloin maaliskuun ja syyskuun laskut ovat arviolaskuja ja kesäkuun sekä joulukuun laskut tasauslaskuja.

Tasauslaskutus tehdään mittarilukemailmoitusten saapumisen mukaan, yleensä kesäkuun laskutuksessa. Emme tee uusinta laskuja, mikäli ilmoitus myöhästyy pyydetystä ajankohdasta. Tasauslaskutus tulee automaattisesti aina seuraavaan laskuun. HUOM! Ilmoitathan mikäli kiinteistöllä on jostain syystä kulunut huomattavia määriä vettä, mutta kulutus on myöhemmin laskenut. Näin toimittuna kulutusarviota voidaan oikaista hyvissä ajoin.

Laskut sisältävät kulutus- ja perusmaksut. Tasauslaskulla asiakas voi saada palautusta tai lisälaskun, riippuen todellisen kulutuksen ja arviokulutuksen erotuksesta. Huomioitavaa on, ettei kiinteästä perusmaksusta muodostu laskulle hyvitystä.

Alle 8€ laskut siirtyvät perittäväksi seuraavaan laskuun, alle 50€ hyvitykset siirtyvät hyvitykseksi seuraavaan laskuun. Tämä ei koske loppulaskuja. Tilinumerot hyvityslaskujen palautusta varten tulee toimittaa kirjallisesti sähköpostilla asiakaspalvelu@tunturilapinvesi.fi tai puhelimitse asiakaspalvelun numeroon +358 400 315761

Vesilaskujen maksuaika on 21 pv. Henkilöasiakkaiden kohdalla noudatamme kuluttajansuojalain mukaista laskutustapaa. Kuluttajansuojalaki 20.1.1978/38

Viivästyskorko ja perintäkulut

Viivästyskorko on kulloinkin voimassa oleva korkolain mukainen korko. Perimiskustannuksina veloitetaan 5 € jokaisesta maksukehotuksesta. Otimme käyttöön helmikuun 2023 aikana Intrumin muistutuspalvelut saatavien hallintaan liittyen. Yhteistyö Intrumin kanssa koskee vesihuoltopalveluidemme saatavia, korkoja ja muistutukseen ja perintään liittyviä kuluja. Tunturi-Lapin Vesi Oy lähettää 1. muistutuksen ja mikäli suoritusta ei saada, jatkuu perintä Intrumin toimesta.

Palveluhinnasto (sis. ALV)

Etäluettavan vesimittarin lisäluenta

Asiakkaan tilaama vesimittarin luentamaksu 59,52 €/kerta.

Sulkuventtiilin sulku tai avaus

Asiakkaan ennakkoon tilaama runkosulun sulku- ja avausmaksu 119,04 €/tilaus. Toimitusaika 7 vrk. Asiakkaan maksujen laiminlyönnistä johtuva vesiverkoston runkoventtiilin sulku- ja avausmaksu on 208,32 €. Ainoastaan laitoksen työntekijällä on oikeus sulkea tai avata verkostonsa runkosulkuja.

Vesimittarin tarkastus

Mikäli asiakas epäilee mittarinsa mittatarkkuutta, voidaan hänen kiinteistössään sijaitseva vesilaitoksen toimittama vesimittari testata mahdollisen mittavirheen varalta. Toimenpiteestä peritään tarkistusmaksu, joka on 324,00 €/kerta. Sisältäen vesimittarin haun, testauksen, raportoinnin ja uuden vesimittarin asennuksen.

Vesimittarin vaihto jäätymisen seurauksena

Asiakkaan kiinteistössä olevan vedenkulutusta mittaavan vesimittarin jäätyessä, on asiakkaan maksettava vesimittarin hinta 145,70 €, kun kyseessä on etäluettava mittari tai 72,20 €, kun kyseessä mekaaninen mittari. Asiakas voi tilata vaihtotyön vesilaitokselta tai lvi-liikkeeltä. Vesilaitos perii vaihtotyön tuntihintojen mukaisesti (minimiveloitus 1 h). Muulloin kuin virka-aikana tehty työ veloitetaan vikapäivystys hinnaston mukaisesti.

Asennustyö

Asennustyön tuntihinta virka-aikana on 59,52 €/h.

Vikapäivystys

Arkipäivä, ennen klo 18.00, 59,52 €/h, arki-ilta klo 18 jälkeen 89,28 €/h.
Viikonloppu ennen klo 18.00 89,28 €/h, Viikonloppu klo 18 jälkeen 119,04 €/h.

Kaikki hinnaston hinnat sisältävät alv:n 24 %. Pidätämme oikeuden hinnan muutoksiin.

Muuta tärkeää tietoa asiakkaalle

Kiinteistön myynti ja uusi omistaja

Kiinteistön myynnistä tai luovutuksesta on aina tehtävä kirjallinen ilmoitus. Asiakas toimittaa laitokselle kauppakirjankopion, josta selviää myyjä, ostaja, siirtyvät liittymät sekä milloin hallintaoikeus siirtyy. Mikäli hallintaoikeudesta ei suoraan anneta tarkkaa päivämäärää kauppakirjassa, on siitä syytä ilmoittaa erikseen. Kiinteistön vesimittari tulee lukea hallintaoikeuden siirtymisen päiväykseltä ja lukema ilmoitettava laitokselle. Myös myyjän muuttunut laskutusosoite on ilmoitettava. Emme ota vastuuta laskutuksen oikeellisuudesta osoite ja laskutustietojen osalta, mikäli kyseisiä tietoja ei ole toimitettu suoraan laitokselle kahden viikon kuluessa kaupoista. Tämä koskee myös mahdollisia huomautusmaksuja ja viivästyskorkoja. Myyjä ja ostaja ovat velvollisia sopimaan, kumpi toimittaa tarvittavat tiedot vesilaitokselle sekä hankkimaan vastapuolen suostumus tietojen toimittamisesta.

Emme tee vuokralaisen käyttösopimuksia

Tunturi-Lapin Vesi Oy ei tee vuokralaisen kanssa vedenkäyttösopimusta vaan vedenkäyttösopimus tehdään ainoastaan kiinteistön tai huoneiston omistajan/haltijan kanssa. Muutoshetkellä voimassa olevat sopimukset jatkuvat normaalisti sopimuskauden loppuun. Muistutamme, että kiinteistön tai huoneiston omistajan/haltija on velvollinen ilmoittamaan laitokselle sopimusmuutoksista viimeistään 2 viikkoa ennen haluttua ajankohtaa.

Osoitteen muutokset

Asiakkaan on huolehdittava että, muuttuneet laskutusosoitetiedot ilmoitetaan vv-laitokselle. Emme ota vastuuta laskutuksen oikeellisuudesta osoite ja laskutustietojen osalta, mikäli kyseisiä tietoja ei ole toimitettu laitokselle. Koskee myös mahdollisia huomautusmaksuja ja viivästyskorkoja. Liittymän irtisanominen on tehtävä vähintään kaksi viikkoa ennen poismuuttoa.

Kiinteistökohtaiset pumppaamot

Mikäli liitettävä rakennus on runkolinjaan nähden alavalla maastolla eikä tästä syystä täytä liittymäsopimuksen padotuskorkeutta, tulee kiinteistölle asentaa kiinteistökohtainen pienpumppaamo. Pienpumppaamo on osa kiinteistön laitteistoa/irtaimistoa ja kiinteistön omistaja vastaa sen kustannuksista ja huollosta kaikilta osin. Suosittelemme asiakasta ostamaan huolto- ja hälytyspalvelun kolmannelta osapuolelta, esim. kiinteistöhuolintaa myyvilta yrityksiltä. Laitos ei tarjoa asiakkailleen kyseisiä palveluita. Näiden ohjeistusten lisäksi kehotamme asiakasta tutustumaan vesihuoltolaitoksen yleisiin toimitusehtoihin.

Asiakaspalvelumme vastaa numerosta 0400 315 761 laskutus- ja sopimusasioissa ma-to klo 9 - 15, pe 9-13.00. Sähköpostia voitte laittaa osoitteeseen asiakaspalvelu@tunturilapinvesi.fi

Liittymismaksut 1.7.2023 alkaen

Liittymismaksut ovat arvonlisäverottomia.	LIITTYMISMAKSU		
	€/rak.oik.m ²		
	Vesi	Jätevesi	YHTEENSÄ
Omakotitalo/paritalo	14,00 €	20,00 €	34,00 €
Asuin rivitalo/-kerrostalo	14,00 €	20,00 €	34,00 €
Asuin liikerakennus	14,00 €	20,00 €	34,00 €
Liikerakennus	14,00 €	20,00 €	34,00 €
Julkinen rakennus	14,00 €	20,00 €	34,00 €
Liikuntahallit	12,00 €	18,00 €	30,00 €
Teollisuushallit	12,00 €	18,00 €	30,00 €
Maatalousrakennus	14,00 €	20,00 €	34,00 €
Muu	14,00 €	20,00 €	34,00 €
Lomamökki/paritalo	15,00 €	25,00 €	40,00 €
Lomarivitalo	15,00 €	25,00 €	40,00 €
Lomakerrostalo	14,00 €	20,00 €	34,00 €
Esivalmistelumaksu peritään kaikista liittymistä.	Mökki/omakotitalo = 1866,20 € Paritalo/parimökki = 1178,00 € / asunto Isot kohteet/rivitalot (DN50/ 63 mm) = 2735,44 € (Hinnat sis. alv 24 % ***)		
Minimissään liittymismaksut peritään 80 k-m2 mukaan. Liittymismaksut ovat Yläksen alueella 1.4.2004 ja Kolarin ja Sieppijärven alueella 1.10.2014 alkaen arvonlisäverottomia ja palautuskelpoisia.			

Rakentaja ja liittyjä. Muista hakea liitoskohtalausunto

Hae liitoskohtalausunto rakennuslupahakemuksen liitteeksi. Liitoskohtalausunto toimii myös kiinteistön vesi- ja viemärisuunnitelmien lähtötietona ja liitteenä liittymis- ja käyttö sopimukseen. Tunturi-Lapin Vesi Oy (laitos) myöntää yhdelle kiinteistölle/tontille yleensä yhden vesiliittymän/vesimittarin/sopimuksen.

Jos liittyjä haluaa yhdelle kiinteistölle (tontille) useampia päävesimittareita, on liitoskohtalausuntopyyntöön liitettävä kartan kanssa mahdollinen hallinnanjakosopimus tai sitoumus hallinnanjaosta. Mikäli liittyvällä kiinteistöllä on tonttijako vireillä, liitetään lausuntopyyntöön dokumentti tulevasta tonttijaosta. Laitos tekee em. tapauksissa aina erillisen päätöksen asiakirjojen perusteella. Paritalo-kohteissa edellytetään aina erillisiä liittymis- ja käyttö sopimuksia sekä huoneistojen mittaroimista päämittaritasoisesti. Asunto- ja kiinteistöosakeyhtiöille, joissa huoneistoja on enemmän kuin 2, annamme aina vain yhden päävesimittarin. Taloyhtiö huolehtii aina itse huoneistokohtaisesta alamittauksesta.

Liitoskohtalausunnossa laitos määrittää tonttijohtojen liitoskohdat, vesijohdon painetasot liitoskohdassa, viemäri liitosten liitoskorkeudet sekä padotuskorkeudet. Voit myös esittää liitoskohtatoiveen lausuntotilauksen yhteydessä. Viemäri liitokset tehdään runkokaivoihin ja vesiliittymät tonttivesijohdon sulkuventtiiliin

Mikäli liittymispaikka vaatii kaivutyötä ja tonttijohtojen sijoitusta yksityiselle alueelle, olet liittyjänä vastuussa rasitteen perustamisesta.

Kun pyydät liitoskohtalausuntoa, ilmoita laitokselle kohteen osoitetiedot ja kiinteistötunnus. Esitä liitoskohtatoive asemapiirustuksella. Suosittelemme, että asiakkaan KVV-suunnittelija esittää liitoskohtatoiveen, mikäli mahdollista. Tällöin liitoskohtaa ei todennäköisesti tarvitse muuttaa jälkikäteen.

Liittymishakemus

Liittyjä jättää laitokselle hakemuksen sähköisesti osoitteessa www.tunturilapinvesi.fi, liitteineen. Liittymishakemuksen liitteet voi toimittaa myös sähköpostilla osoitteeseen asiakaspalvelu@tunturilapinvesi.fi.

Liittymissopimuksen liitteinä toimitetaan rakennuslupahakemuksen 1. sivu, asemapiirros, pohjapiirros (ARK) sekä LVI-suunnitelmat. Lisäksi toteutettavasta kellarikerroksesta on toimitettava piirustukset, joista selviää kellarikerroksen käyttötarkoitus ja liitospaikka verkostoon. Mikäli sopimus koskee ravintola-, hotelli-, korjaamo tai muuta liikekiinteistöä, tulee liittyjän toimittaa asianmukaiset suunnitelmat öljyn-, rasvan- tai hiekanerotinlaitteista.

Kaikkien vakituisten asuntojen (omakoti/paritalo ja asuinrivitalo/-kerrostalo) liittymismaksut peritään toteutuneiden k-m² mukaan. Vakituisten asuntojen lisäliittymiä varten asiakas tekee uuden liittymishakemuksen, kun lisärakentaminen ylittää 10 % jo rakennetusta kerrosalasta. Rakennuslupia tarkistetaan vuosittain ja lisäliittymiä voidaan periä ilman asiakkaan tekemää lisäliittymishakemusta. Kaikkien muiden kuin vakituisten asuntojen liittymismaksut peritään minimissään kaavassa määrätyn k-m² mukaan. Tapauksissa, joissa rakennusluvassa rakennettava kokonaisala ylittää kaavassa määrätyn alan, peritään liittymismaksut rakennusluvan 1. sivulla mainitun kokonaisalan mukaan, mm. silloin kun rakennukseen rakennetaan kellarikerros, joka liitetään vesi- ja viemäriverkkoon.

Vanhojen sopimusten liittymismaksuja ja toteutuneita rakennusaloja tarkistetaan vuosittain, ja lisäliittymismaksuja voidaan periä myös ilman asiakkaan lisäliittymishakemusta rakennuslupien perusteella. Lisäliittymiä voidaan periä takautuvasti.

Minimissään liittymismaksut peritään 80 k-m² mukaan.

Liittymismaksu runkolinjaan

Liittymismaksuilla katetaan vesi- ja viemäriverkoston runkolinjojen rakentamista. Liittymismaksut ovat siirto- ja palautuskelpoisia: Ylläksen toiminta-alueella 1.4.2004 lähtien ja Kolarin/Sieppijärven toiminta-alueilla 1.10.2014 lähtien. Myydessään kiinteistön liittyjä siirtää liittymismaksulla saamansa oikeudet ja velvoitteet kiinteistön luovutuksen yhteydessä sen uudelle omistajalle tai haltijalle. Kts. Kiinteistön myynti.

Maksettuaan liittymämaksun liittyjällä on oikeus perus- ja käyttömaksua vastaan käyttää laitoksen verkoston vettä ja johtaa laitoksen viemäriverkkoon tavallisia kotitalousvesiä. Viemäriverkoston ei tule laskea mm. ruoan tähteitä, liuottimia tai henkilökohtaiseen hygieniaan käytettäviä suoja.

Liittymien purkaminen on mahdollista vain, jos kiinteistölle on myönnetty vapautus liittymisvelvollisuudesta vesihuoltolain 11§:n perusteella. Palautuskelpoinen liittymismaksu palautetaan, kun laitoksen palvelujen käyttö lakkaa kiinteistöllä pysyvästi, rakennuksen poistuessa käytöstä ja kun liittymissopimus irtisanotaan.

Liittyjä vastaa liittymää koskevista purku kustannuksista, ja liittymismaksu palautetaan sen suuruisena kuin se on aikanaan maksettu. Vaihtoehtoisesti laitos purkaa liittymät ja veloittaa purkamisesta aiheutuneet kustannukset joko pidättämällä kulut liittymismaksuista tai suoraan asiakkaalta. Laitos voi kieltäytyä purkutyöstä, mikäli se epäilee asiakkaan maksukykyä, ja liittymismaksut eivät kata arvioidun purkutyön kustannuksia.

Esivalmistelumaksu ***

Esivalmistelumaksulla katetaan työt ja tarvikkeet, joita on tarvittu tai tarvitaan kiinteistön liittämiseksi vesi- ja viemäriverkoston *liitoskohdassa. Esivalmistelumaksu sisältää mm. toimistokulut sekä liitoskohdassa tehtävät liitostyöt mm. kaivutyön, paineenalaiset asennustyöt, talosulkuventtiilin, liitoskaivon, sekä rakennusaikaisen veden, vesimittarin ja kulmasulun. Esivalmistelumaksuun lisätään aina sen hetkinen arvonlisävero.

Liitoskohta

Liitoskohta sijaitsee laitoksen määräämässä runkokaivossa, joka lähtötietoineen määrätään liitostapalausunnossa ja edelleen vahvistetaan sopimuksessa. Liitoskaivolta tontille tulevan vesihuollon rakentaa liittyjä kustannuksellaan. Liitoskaivon etäisyydelle kiinteistöistä ei ole määrätty minimietäisyyttä. Sopimuksen liitteenä oleva liitostapalausunto sisältää kartan, johon on merkitty laitoksen vesi- ja viemäriinaja, lähin kaivo sekä kaivon numero johon liitos rakennetaan.

Laitos vastaa tukkeumien ja jäätymisten aukaisusta runkoverkossaan. Liittyjän vastuu tukkeumista ja jäätymisistä alkaa runkoverkosta tehdyn liitoksen jälkeen, liittyjän kiinteistölle mentäessä. Rajana on liittymäkaivo viemäriverkon osalta ja talosulkuventtiili vesiliittymän osalta.

Liittymän rakentaminen

Liittymä rakennetaan pääsääntöisesti lähtemään siitä runkokaivosta, joka on lähimpänä liittyjän kiinteistöä ja josta liittymän toimivuus on teknisesti mahdollista. Mikäli kiinteistölle rakennetaan kellarikerros tai padotuskorkeus ei muutoin täyty, on kiinteistölle asennettava kiinteistöpumppaamo estämään viemäriin tulviminen kiinteistöön. Takaiskuventtiili tulee asentaa viemäriin aina mikäli alin viemäriöity lattiataso rakennetaan kadunpinnan alapuolelle. Laitos ei vastaa kiinteistökohtaisten pumppaamoiden rakennuskustannuksista tai huollosta.

Hulevedet

Hulevesiä ei saa johtaa jätevesiviemäriin. Hulevedet tulee johtaa maastoon tai avo-ojaan.



Vesimittari, perus- ja kulutusmaksut

Liittyjä on velvollinen tilaamaan kiinteistölleen vesimittarin rakennuksen valmistuessa. Ennen vesimittarin toimittamista, liittyjän on noudettava vesilaitokselta esivalmistelumaksuun kuuluvat vesimittarin asennustarvikkeet ja asennettava ne paikalleen (vesimittariventtiili/kulmasulku, tukiholkki, vesimittariteline liittimiseen sekä takaiskuventtiili). Tarkemmat ohjeet mittarointiin löytyvät verkkosivuiltamme www.tunturilapinvesi.fi. Vesimittarin asennustyön hoitaa vesilaitos tai sopimuksen mukaan liittyjän palkkaama putkiasentaja. Asiakas on velvollinen seuraamaan kiinteistölle asennetun vesimittarin toimintaa ja vedenkulutusta säännöllisesti mahdollisen mittaririkon tai vesivuotojen varalta. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan laitokselle huomattuaan vesimittarin toiminnassa olevan vikaa.

Perusmaksuja aletaan periä siitä päivästä lähtien, kun vesimittari on toimitettu asiakkaalle. Veden- ja jäteveden perusmaksuja voidaan periä takautuvasti. Mikäli laitokselle selviää että, kiinteistölle ei ole tilattu vesimittaria, mutta kiinteistö on asuin käytössä, peritään käyttöperusteinen kulutus arviolla. Arvio kulutuksesta suoritetaan laitoksen toimesta.

Runkosulku

Ainoastaan laitoksen edustaja saa avata ja sulkea laitoksen verkostossa sijaitsevia runkosulkuja. Asiakkaan tulee tilata kiinteistöänsä koskevan runkosulun avaus- ja sulku, toimitusaika on 7vrk. Kiireelliset sulkutilanteet tarkastellaan erikseen. Virka-ajan ulkopuolella tehtävät työt laskutetaan hinnaston mukaisesti. Maksamattomista laskuista johtuva sulku- ja avaus on määritelty erikseen yleisissä toimitusehdoissa.